BNFIX

2019/2020

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

Contenidos

Carta del presidente

Quienes somos

Organización de la Red

- Estructura Organizativa de BNFIX

Presencia nacional

Presencia internacional

Nuestra visión

Nuestro equipo

Servicios

Creación de valor social y económico

- Propósito, estrategia y Valores de BNFIX

Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa con nuestros Grupos de Interés

- Nuestros profesionales
- Nuestros clientes
- Proveedores
- Sociedad y compromiso con el desarrollo sostenible
- Respeto al Medio Ambiente

Organización de la Red BNFIX

Responsabilidad Social Corporativa

- Principios que rigen esta Memoria de ESC

ANEXOS

Anexo. Índice de contenido GRI Standards

CARTA DEL PRESIDENTE

Me complace presentar la memoria 2019/2020 de Responsabilidad Social Corporativa de BNFIX, fruto del esfuerzo y dedicación de este gran equipo multidisciplinar que hemos formado.

Nuestro principal objetivo ha sido proporcionar una perspectiva general del grupo y de cómo gestionamos los impactos vinculados con nuestro desarrollo de negocio. Desde Bnfix apostamos por un comportamiento ético y responsable, no sólo entre nuestras socias/os y profesionales del grupo, sino también para con nuestros clientes, afianzando nuestro posicionamiento como agente socialmente responsable.

Podemos considerar esta memoria como el punto de partida, sin retorno, hacia un escenario en donde la sostenibilidad, en su sentido más amplio, consolida nuestra Red de sociedades y nos guía en la prestación de servicios de calidad a nuestros clientes.

Somos conscientes de que para informar sobre nuestro desempeño en sostenibilidad necesitamos un marco de trabajo a nivel mundial, con un lenguaje uniforme y parámetros comunes. Por ello, hemos adaptado este reporte, nuestra primera memoria de sostenibilidad como grupo, al Global Reporting Initiative (GRI), considerado el marco universal de elaboración de memorias de sostenibilidad más conocido y reputado.

Por último, quiero terminar esta presentación destacando algo de lo que me siento profundamente orgulloso: liderar un compromiso con la sostenibilidad nos permite contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Agenda 2030, a través de su impulso, no sólo dentro de nuestra red de sociedades, sino también en los servicios prestados

RAMÓN MADRID

PRESIDENTE DE BNFIX

QUIENES SOMOS

BNFIX nace fruto de la ilusión por intentar hacer las cosas bien en nuestra actividad profesional, seguir trabajando y avanzar en nuestro sector. Somos firmas con elevada y contrastada experiencia en el ejercicio de nuestras actividades propias dentro del mundo de la economía y el derecho.

ORGANIZACIÓN DE LA RED BNFIX.

Estructura organizativa de BNFIX.

Como Red de sociedades de servicios profesionales, BNFIX se encarga de coordinar a las entidades miembros y promover la colaboración entre ellas. Entre sus funciones está la de impulsar la dotación de servicios excepcionales y de alta calidad a sus clientes a través de sus empresas miembros. Cada entidad constituye una persona jurídica independiente, a pesar de que sus obligaciones se rigen por los estatutos de BNFIX y otro tipo de acuerdos.

El modelo operativo de la Red BNFIX se sustenta sobre un comité de dirección, integrado por un responsable de cada oficina y que es el órgano de gobierno de la Red.

- Almería. - Antonio Alonso
- Barcelona. - Antonio Puig
- Madrid. - José Mª Hinojal
- Málaga. - Dunia Álvarez
- Murcia. - Ramón Madrid
- Oviedo. - Luis Menéndez
- Vitoria. - Txema Valdencantos

Nuestro órgano de gobierno es el responsable de dirigir, administrar y representar a la Red BNFIX, teniendo plenas facultades de representación, disposición y gestión.

Por áreas, la organización de BNFIX se estructura mediante la asignación de la responsabilidad funcional a determinados directivos:

PRESIDENTE	D. Ramón Madrid
CALIDAD	D. Txema Valdecantos
FORMACIÓN	D. Antonio Puig
INTERNACIONAL	D. José María Hinojal
SECTOR PÚBLICO	D. Antonio Alonso
RSC & INFORMACIÓN INTEGRADA	Dª. Dunia Álvarez

Finalmente, la gestión ordinaria de cada una de las entidades que conforman la Red se desempeña por sus órganos directivos y ejecutivos.

PRESENCIA NACIONAL

Contamos con oficinas en Almería, Avilés, Barcelona, Gijón, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo y Vitoria.

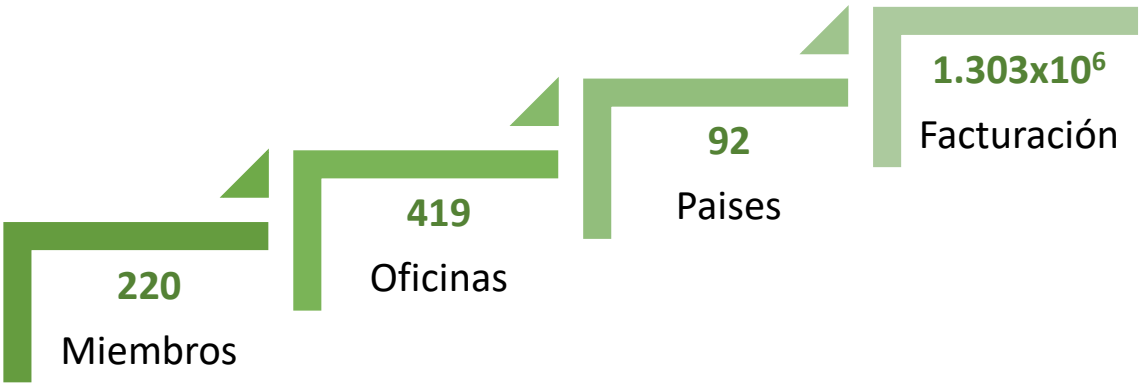
PRESENCIA INTERNACIONAL

Member of DFK INTERNATIONAL

BNFIX es miembro independiente de DFK Internacional, una de las diez principales asociaciones de firmas de auditoría y servicios legales a nivel internacional con más de cincuenta años de experiencia.

Cada miembro de DFK Internacional es una entidad legal independiente en su propio país. DFK Internacionales un consorcio de firmas independientes sin fines de lucro.

DFK InternacionalWorldStatistics 2019



Todos los miembros de DFK Internacional compartimos el mismo entusiasmo por ayudar a nuestros clientes en la planificación y desarrollo de sus objetivos y brindarles un servicio de calidad, prestado por un equipo de profesionales altamente cualificados.

NUESTRA VISIÓN

Nos hemos esforzado en mantener una intensa relación con entidades con ánimo y sin ánimos de lucro, administraciones públicas, colegios profesionales y universidades, lo que nos permite tener una visión abierta y práctica de la realidad económica y social, actitud que entendemos que es cada vez más necesaria en un mundo complejo, global e interrelacionado como el actual.

NUESTRO EQUIPO

BNFIX está formado por un equipo de 165 personas, economistas, auditores de cuentas, abogados y expertos en relaciones laborales, internacionalización y recursos humanos, que son nuestro mejor patrimonio.

SERVICIOS

La realidad de nuestro equipo nos permite prestar un servicio global y transversal a nuestros clientes, trabajando a través de equipos multidisciplinares. En BNFIX proporcionamos servicios profesionales en las áreas de auditoría&assurance, legal y fiscal, consultoría laboral y recursos humanos, responsabilidad social corporativa, gestión de igualdad de género en las organizaciones y servicios relacionados, asi como servicios de internacionalización, de financiación, de Interim management y asesoramiento integral.

AUDITORÍA	LEGAL Y FISCAL	CONSULTORÍA	LABORAL	RSC Y GESTIÓN DE LA IGUALDAD	INTERNACIONALIZACIÓN
Nuestro trabajo profesional no está solo orientado a la emisión de un informe, sino que consideramos imprescindible tener un conocimiento profundo de las inquietudes de nuestros clientes, asi como su realizada económica-financiera con el objetivo de poderles prestar los mejores servicios atendiendo a sus peculiaridades	Nuestros servicios profesionales se dirigen tanto a empresas como a entidades y a personas físicas. Ofrecemos un asesoramiento legal y fiscal acorde a las necesidades de nuestros clientes y atendiendo siempre a nuestro criterio profesional con independencia en nuestra actuación	Ponemos nuestra experiencia y conocimientos específicos, asesorando a personas, empresas, grupos de empresas u organizaciones, en general, ayudándoles a alcanzar sus objetivos. En consultoría es fundamental la confianza, independencia, ser multidisciplinar y la seriedad	Somos conscientes de que en cualquier actividad profesional, aparte de normas legales, existe el capital humano. Planificar y gestionar esta área es primordial para el adecuado funcionamiento de nuestros clientes	Nuestro trabajo en esta área consiste en la elaboración de informes de Responsabilidad Social Corporativa y la prestación de todos los servicios relacionados con la gestión de la igualdad en las empresas, Incluido el Plan de Igualdad, así como de la diversidad	Elaboramos planes estratégicos de internacionalización para las empresas, asi como proyectos concretos de desarrollo de proyectos de negocios internacionales, licitaciones, importaciones o exportaciones. De igual forma, realizamos asesoramiento directo al órgano de administración.

Enfoque

La globalización, la digitalización y los cambios regulatorios son algunos de los catalizadores del cambio que están poniendo en cuestión los antiguos modelos de negocio. Los clientes hoy en día exigen personas asesoras con una profunda experiencia sectorial para poder anticiparse a las tendencias del mercado, identificar las consecuencias y desarrollar puntos de vista concretos sobre los temas más destacados.

En BNFIX contamos con un elevado grado de especialización y experiencia en sectores relevantes de nuestra economía.

En la nueva era de disrupción que vivimos, las empresas han de ser capaces de ser flexibles y capaces de adaptar sus modelos de negocio a las nuevas circunstancias, gestionar adecuadamente el riesgo y el crecimiento, promover la transparencia, generar confianza en su entorno y crear empleo. En BNFIX ayudamos a las empresas a responder a estos desafíos y nos adaptamos a las tendencias desde el conocimiento y la especialización.

De la misma manera, atendemos a las entidades sin ánimo de lucro, acompañándoles en la consecución de sus fines sociales.

CREACIÓN DE VALOR SOCIAL Y ECONÓMICO.

PROPÓSITO, ESTRATEGIA Y VALORES DE BNFIX

Propósito

El compromiso con nuestros clientes y con la sociedad, la gestión del conocimiento con transparencia y claridad, la calidad orientada a la mejora continua de nuestros servicios, la

integridad actuando con objetividad, la profesionalidad y honestidad, el trabajo en equipo alineándonos hacia la misma dirección y la innovación potenciando el uso de las nuevas tecnologías.

Estrategia

Nuestra estrategia gira en torno a tres ideas: ser relevantes en el mercado, potenciar nuestros equipos de profesionales y apostar por sinergias que nos refuercen en el mercado local.

Valores

Responsabilidad para con nuestros clientes, profesionales y socios, calidad orientada a la mejora continua de nuestros servicios, la integridad, la transparencia en nuestra labor profesional, la objetividad en nuestras actuaciones y el trabajo en equipo son la base de nuestra filosofía. Estos valores definen el funcionamiento de nuestra organización y la manera en que nos relacionamos con compañeros, clientes y colaboradores.

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL RIESGO

En BNFIX contamos con determinadas herramientas y procedimientos que nos permiten implantar un sistema de gestión del riesgo y calidad en nuestro trabajo. Este sistema gira en torno a las siguientes áreas de riesgo y aspectos relacionados:

Contratación

- Valoramos los potenciales clientes en relación con aspectos tales como su integridad y situación financiera, mitigando de esta forma el riesgo para la organización derivado de la relación con los clientes.

Competencia

- Nos aseguramos de contar con las competencias y capacidades necesarias para desarrollar el trabajo de forma adecuada.

Independencia

- Nos aseguramos de mantener nuestros estándares de independencia establecidos en nuestros manuales de gestión interna y exigidos por la normativa y organismos reguladores.

Confidencialidad

- Gestionamos la información de nuestros clientes, proveedores y trabajadores conforme a lo establecido en la normativa reguladora de protección de datos.

Formación

- Fomentamos un proceso de formación contínua de nuestros profesionales sobre los requerimientos y normativa de nuestra actividad, fomentando así el desarrollo profesional de aquellos.

Valores

- Nos guiamos por las directrices de nuestro código de ética y condúcta, demostrando de esta manera la aplicación de nuestros valores.

La formación de nuestros profesionales en el marco de la gestión del riesgo es un elemento esencial en nuestro desarrollo. El contenido de estas

formaciones abarca tanto aspectos relacionados con la normativa, como con los procedimientos internos de la Red, y aseguran el cumplimiento de los aspectos regulados tanto por la propia organización como por los organismos reguladores en temas tales como organización interna, ética, protección de datos, blanqueo de capitales, etc.

Control interno

El sistema de control interno descrito en nuestros manuales involucra a todas las personas, independientemente de su nivel profesional que ocupen dentro de la organización. Este sistema de control se inspira en unos principios básicos que abordan cuestiones tales como responsabilidad, mejora en la eficiencia e identificación de deficiencias en procesos de la organización.

Código ético y de conducta

El código de conducta de BNFIX resume la conducta profesional que se espera de nuestros profesionales, los cuales están comprometidos a actuar con integridad, honestidad, respeto y profesionalidad en el desempeño de su actividad. Dicho código está disponible para todos nuestros empleados a través de nuestra web corporativa y además es aplicable a todos los grupos de interés con los que se relaciona la Red.

Independencia

Como Red de empresas de auditoría de cuentas, el concepto de independencia implica estar libres de cualquier interés que pueda relacionarse con el trabajo que desarrollamos y, por ello, adquiere especial relevancia dentro del proceso general de gestión y evaluación del riesgo.

Confidencialidad y protección de datos

En BNFIX y con motivo de la aplicación de la normativa de protección de datos, se ha puesto en marcha un plan que garantiza el cumplimiento la normativa que tendrá la privacidad instaurada por defecto en todas las actividades, aplicaciones, procesos o proyectos de la Red, mediante iniciativas tales como una política de destrucción de datos – físicos y virtuales -, consentimiento explícito de la persona interesada para fines de recopilación y la gestión efectiva de las posibles violaciones de datos personales.

Prevención del blanqueo de capitales

Las entidades y actividades de la Red BNFIX están sujetas al cumplimiento de las obligaciones de la normativa de Prevención del Blanqueo de capitales. Nuestros manuales de prevención regulan los procedimientos que han de ser aplicados por los profesionales de la Red que prestan servicios directamente a clientes, con el objeto de conocer, prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales.

Prevención del fraude y la corrupción

En BNFIX practicamos una política de tolerancia cero frente al fraude y la corrupción, en cualquiera de sus formas, pública, privada, activa o pasiva mediante el establecimiento de diversos procedimientos para luchar contra cualquier acto realizado tendente a la comisión de un ilícito, por acción y omisión, de manera intencionada y contraria a la verdad.

Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa con nuestros grupos de interés

NUESTROS PROFESIONALES

En BNFIX las personas son nuestro mayor activo con el que se cuenta y representan el pilar fundamental de nuestro éxito. Se les valora por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación por sexo, raza, religión, ideas políticas, edad, orientación sexual, estado civil o cualquier otra condición.

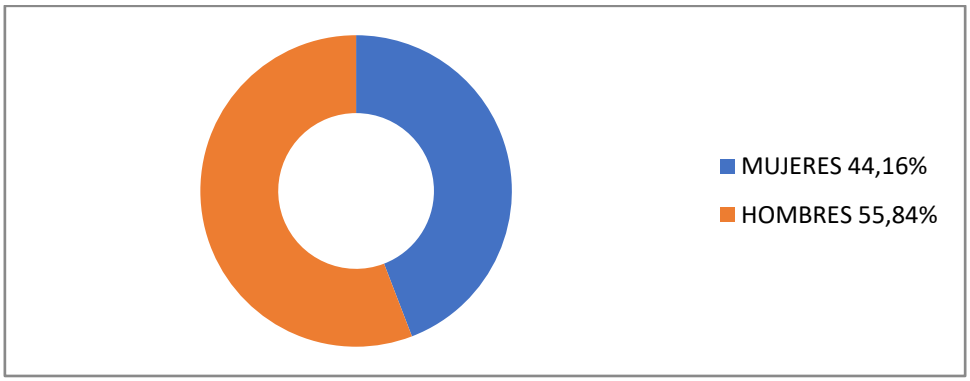
La relación con nuestras empleadas y empleados está basada fundamentalmente en contratos indefinidos, estando protegidos por el convenio colectivo que les resulta de aplicación.

En BNFIX hay cabida para todas las personas y, aunque no existen trabajadores con discapacidad en la plantilla, al seleccionarse estos exclusivamente por méritos profesionales, la Red está comprometida con la inserción laboral de personas con discapacidad. Adicionalmente, también estamos vinculados a diferentes proyectos de fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, para la integración social de personas en situación de vulnerabilidad

La desconexión laboral es un derecho de todos los trabajadores y trabajadoras, es por ello que nuestros profesionales saben cuál es su jornada de trabajo, su horario y su tiempo a disposición de la empresa. Es cierto que no tenemos documentada las políticas de desconexión laboral, las cuales serán presentadas en próximas revisiones de esta memoria, así como otras iniciativas destinadas a fomentar dicha práctica entre nuestros profesionales.

BNFIX tiene entre sus objetivos el desarrollo profesional de todo su equipo humano, así como potenciar su empleabilidad y bienestar a través del desarrollo de sus capacidades y habilidades. Todo ello en un ambiente de

compromiso, respeto mutuo y con un entorno de trabajo que garantiza la seguridad y estabilidad del empleo.

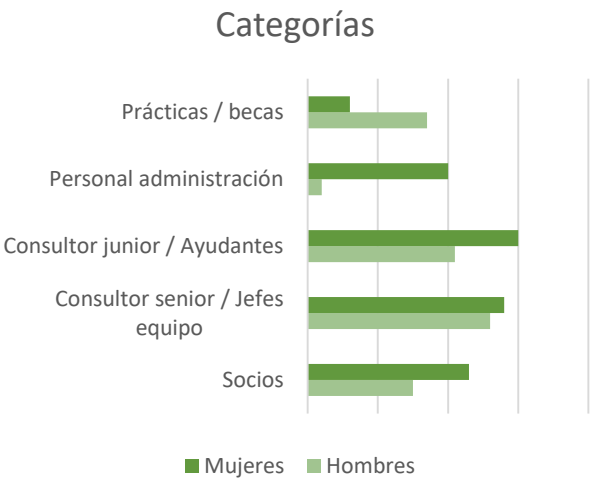


La colaboración, la transparencia y compañerismo rigen nuestras relaciones dentro de los equipos de trabajo y las oficinas de nuestra Red. La igualdad de género y la diversidad son valores de nuestro entorno que aplicamos en nuestra organización. Para poder alcanzar estos objetivos, nos preocupamos de aspectos tales como la no discriminación, formación continua, gestión participativa, conciliación personal / laboral y la ética empresarial.

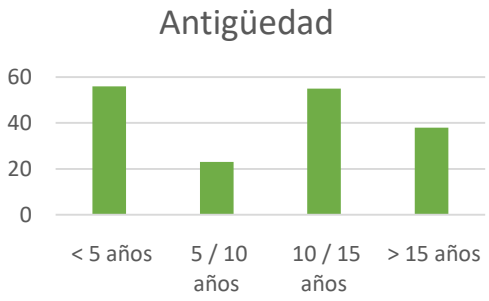
Actualmente estamos trabajando en una política interna de igualdad de género, destacando el protagonismo cada vez mayor que la mujer tiene en el conjunto organizativo de la Red, aspirando a incrementar en la medida de lo posible el número de ellas en los puestos de alta dirección y del órgano de gobierno.

En BNFIX valoramos una cultura de respeto a las personas y unos comportamientos favorables y abiertos a la diversidad ante cualquier de los grupos de interés de la Red.

En nuestra red apostamos por perfiles profesionales que aúnen juventud y experiencia a la vez que incentivamos el desarrollo de una larga carrera profesional dentro de la firma, siendo la edad media de nuestros profesionales de 44 años.



Rechazo de cualquier discriminación por motivos de raza, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, creencia, condición física o social, entre sus empleados, considerando la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista y aportar mayor creatividad e innovación



Garantizar el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato de todos nuestros empleados, evitando cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos de acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución o cualquier otra condición laboral

Formación y desarrollo de nuestros profesionales

En BNFIX nuestro equipo humano es nuestro mejor activo. Su empuje profesional y su permanente actualización constituyen la más alta garantía que poseemos para seguir cumpliendo con el compromiso que tenemos con nuestros clientes.

En este contexto organizamos programas de formación continua para nuestros profesionales, impartidos tanto por los mejores especialistas internos como colaboradores externos, asegurando así el asesoramiento y la calidad técnica con las soluciones más innovadoras.

Total de Horas de Formación	Horas de Formación Media por Empleado
5.929	38,5

BNFIX está clasificado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) como centro homologado para el desarrollo de nuestro propio programa formativo, adecuado a las necesidades que se detectan en cada momento.

Disponemos de especialistas en cada área de nuestra práctica profesional, garantizando la máxima disponibilidad de los conocimientos económicos y jurídicos actualizados.

Asimismo, algunos de nuestros profesionales, miembros relevantes de las corporaciones profesionales a las que pertenecemos, mantienen una actividad docente y literaria muy relevante, poniendo su conocimiento y talento a disposición de otros profesionales y empresas, en las cuestiones más novedosas o de especial complejidad.

Todos los años BNIFX organiza su congreso anual en donde los profesionales de la firma comparten su conocimiento y se potencia que la formación esté siempre alineada con la estrategia de la Red, consolidando además la cultura global de BNFIX

Nuestra *newsletter* y las charlas informativas que se organizan sobre temas de actualidad, en formato coloquio denominadas "*Desayunos con…*"son, entre otros, los canales mediante los cuales, y en los que especialistas con amplia experiencia en cada materia, divulgan y comparten sus conocimientos, siendo parte fundamental nos ayudan en nuestro proceso de actualización permanente.

Programa de compensación

En BNFIX contamos con un programa de compensación mediante el que se pretende optimizar la retribución a nuestros profesionales, no sólo desde un punto de vista económico monetario, sino también mediante la motivación y reconocimiento personal y profesional. Dicha compensación se realiza en función de bandas salariales, que a su vez dependen de la categoría profesional, con el fin de garantizar que tanto las nuevas incorporaciones como los incrementos salariales que se apliquen, garanticen la equidad interna y la competitividad externa.

Principios en los que basamos nuestra política retributiva es la equidad interna, con especial foco en las diferencias de género. Los principios sobre los que la diseñamos son:

- Se basa en el trabajo desempeñado
- Es competitiva en relación al mercado
- Garantiza la equidad interna
- Es flexible y adaptable
- Está alineada con la estrategia de la Red

El modelo de participación de nuestros profesionales se basa, por un lado, en un desarrollo de su carrera profesional donde se apuesta por hacerlos corresponsables de la misma, y de los objetivos y competencias que son claves para su progresión y, por otro lado, en un sistema de trabajo flexible e inteligente, que redunda en mayor productividad y motivación, mediante medidas como:

La posibilidad de realizar parte de la jornada laboral fuera de la oficina.

Flexibilidad horaria en horarios de entrada y salida.

Apoyo a la familia, mediante permisos retribuidos y no retribuidos y excedencias por motivos, entre otros, personales.

Desarrollo de las competencias profesionales, con excedencias por estudios.

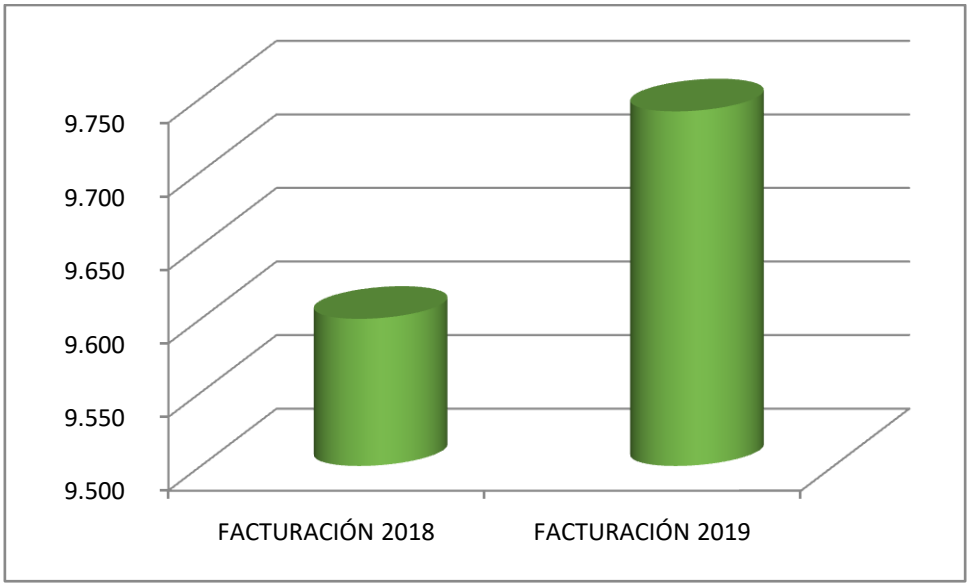
Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales.

En BNFIX la salud, seguridad y bienestar de sus profesionales son fundamentales tanto para ellos y sus familias como para la productividad, competitividad y sostenibilidad de la Red. Por ello, contamos con una política enfocada a conseguir un entorno de trabajo saludable que permita el desarrollo del trabajo en las mejores condiciones y alcanzar un nivel óptimo en la seguridad laboral más allá del mero cumplimiento de la normativa en materia de prevención de riesgos laborales.

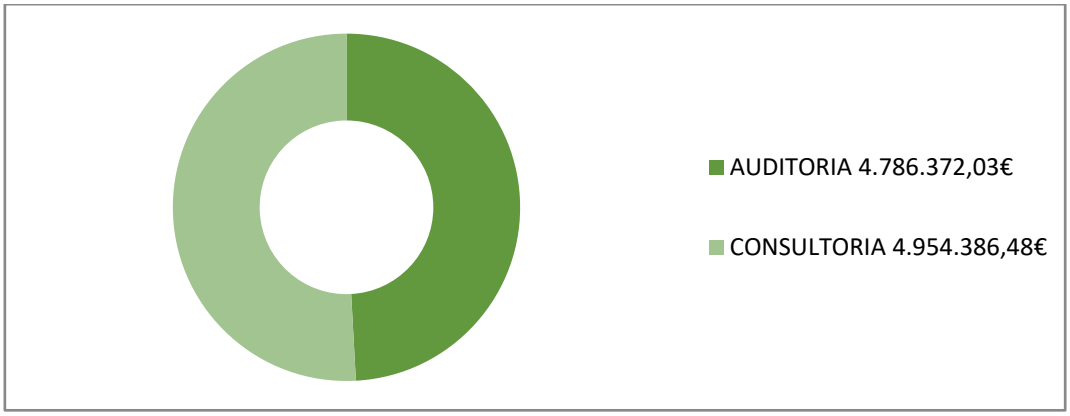
Para ello, se realizan acciones formativas e informativas. Los profesionales de la Red reciben todos los años formación en materia de salud y hábitos saludables tratando de prevenir los riesgos de salud más habituales, habiendo conseguido una participación del cien por cien en la asistencia a los reconocimientos médicos a los que acuden los empleados, lo que nos anima a seguir apoyando estas políticas en los próximos ejercicios.

NUESTROS CLIENTES

Para BNFIX es esencial ofrecer la excelencia en la calidad de los servicios a sus más de 700 clientes en todo el territorio nacional, y para ello una de las líneas estratégicas es reforzar la relación con los mismos para garantizar el diálogo, la transparencia y que nuestros servicios sean satisfactorios o cumplan las expectativas para todas las partes implicadas.



El respeto de los compromisos adquiridos, la cercanía a nuestros clientes, la flexibilidad, la adaptación al cambio y la rapidez en la toma de decisiones son las directrices de nuestra relación con ellos.



Profundizamos en el conocimiento del cliente → Comunicamos de manera clara toda la información relativa a nuestros servicios → Nos adaptamos a los cambios y requisitos exigidos por nuestros clientes → Fomentamos las buenas prácticas empresariales, sociales y éticas.

Los principales clientes de BNFIX son empresas locales, medianas y grandes, que necesitan asesoramiento basado en un servicio eficaz que

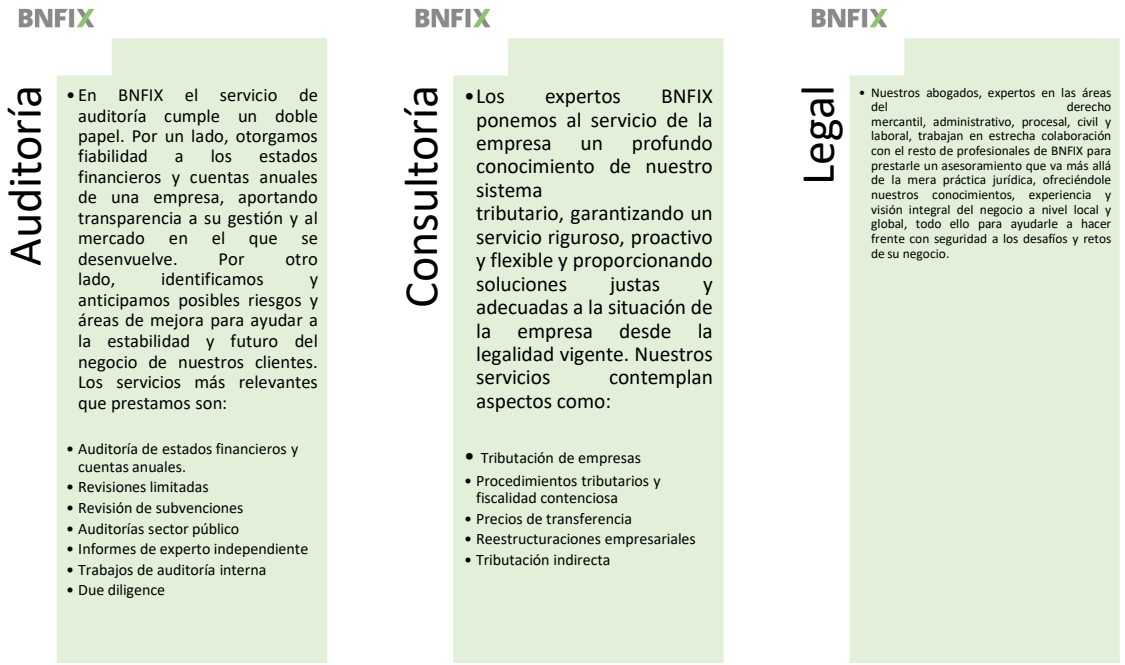
conozca su negocio y sector, y perfectamente adaptado a sus necesidades. Esta forma de entender el asesoramiento nos permite crear relaciones sólidas a largo plazo.

Las oficinas que integran la red BNFIX son despachos profesionales líderes en servicios de auditoría, consultoría y asesoramiento jurídico, en sus respectivos ámbitos geográficos de actuación. Nuestro compromiso es ofrecer un servicio excepcional a nuestros clientes a través de nuestras líneas de negocio: Auditoría, Consultoría, RSC, Gestión de Igualdad de Género, Internacionalización, Interim Management y Legal.

Almería	• BNFIX AMB Auditores SLP • BNFIX AMB Consultores SA
Asturias	• BNFIX Norte Auditores S.L.P. • BNFIX Norte Consultores S.L. • BNFIX Norte Social S.L.
Barcelona	• BNFIX PICH Abogados y Economistas S.L.P. • BNFIX PICH Auditores S.L.P. • PICH & Asociados S.L.P.
Madrid	• BNFIX Audit Auditores S.L.P. • BNFIX Consultores Tributarios Madrid S.L.P.
Murcia	• BNFIX Audiest Auditores S.A.P. • BNFIX IR Consultores S.A.
Vitoria	• BNFIX KLZ Auditores S.L.P.
Malaga	• BNFIX UNICONTROL Auditores S.L.P.

Nuestros socios representan un grupo de profesionales en el que confluyen los principales valores de BNFIX: excelencia en el servicio, alto conocimiento técnico, compromiso con la transparencia y esfuerzo en la

inversión y desarrollo del talento en los profesionales más jóvenes, que serán los que lideren la organización en los próximos años.



En 2019 BNFIX facturó 9,7 millones de euros, En concreto, la auditoría creció un 4%.

En 2020 crecerán nuestras áreas de servicio por la incorporación de los datos de la oficina de Málaga.

Nuestra capacidad técnica, experiencia, forma de trabajar y valores, han sido determinantes para cerrar el ejercicio con un incremento en la facturación y con nuevas incorporaciones a nuestra cartera de clientes, en sectores muy diversos, lo que contribuye a animar a nuestros equipos de profesionales para conseguir nuestros objetivos estratégicos.

Entre los retos de las empresas que conforman la Red está el continuar siendo líderes en sus respectivos ámbitos geográficos de influencia y desarrollar la creación de valor para sus grupos de interés.

Servicio excepcional al cliente.

En BNFIX mantenemos con nuestros clientes un fuerte compromiso basado en la calidad de un servicio consistente y profesional, basado en la objetividad, independencia y en el escepticismo profesional.

Nuestros clientes consideran que BNFIX crea con ellos, profundas y estables relaciones, cooperando en la búsqueda de soluciones efectivas. Por esta razón ya no basta con ser excelentes en lo técnico, sino que nuestros clientes nos reclaman además la implicación con sus negocios y ser capaces de responder minuciosamente a las necesidades de sus sectores y a los desafíos a los que se enfrentan.

El entorno en el que operamos manifiesta una complejidad y dinamismo sin precedentes, por lo que nuestros clientes esperan ser atendidos por un equipo de profesionales adecuado, con independencia de la línea de servicio en la que se encuentren.

La base de nuestra relación con los clientes es nuestro personal técnico, altamente cualificado, que dan respuesta a sus necesidades a través de las oficinas de la Red en las distintas provincias españolas y el resto de las que integran las de DFK en todo el mundo.

Para ser capaz de lograr estos objetivos es necesario conocer en profundidad las necesidades de nuestros clientes y adaptar nuestros servicios a su tamaño, actividad y sector en el que opera. Para garantizarlo, BNFIX incorpora las cualidades que debe tener cada servicio y, asimismo, revisa los programas de formación para incorporar el servicio excepcional al cliente como un requisito mínimo básico para los profesionales de BNFIX y como uno de los parámetros fundamentales para gestionar el negocio.

En BNFIX evaluamos la calidad percibida por nuestros clientes en los servicios que prestamos a través de entrevistas personales entre el personal clave de aquellos y nuestros socios.

PROVEEDORES

Nuestros proveedores desarrollan su actividad bajo el compromiso de un comportamiento basado en la integridad y la ética profesional, evitando los conflictos de intereses, el soborno o cualquier otra forma de corrupción, así como cualquier práctica de competencia desleal o contraria a los

derechos laborales y de seguridad y salud en el trabajo, o el respeto del medio ambiente. Igualmente, se les exige estar al corriente en sus obligaciones tributarias y sociales.

Las firmas que integramos BNFIX valoramos la selección de proveedores considerando criterios de objetividad e imparcialidad, como la calidad, el precio y evitamos cualquier tipo de conflictos de interés en su selección. BNFIX contribuye también en este aspecto al adecuado desempeño ambiental, adoptando criterios de selección de proveedores que tengan en cuenta su comportamiento y la huella ambiental de sus productos o servicios, especialmente de aquellos que pudieran tener un mayor impacto ambiental o energético.

Las firmas miembros de BNFIX valoran en la selección de proveedores criterios de objetividad e imparcialidad, calidad y precio, evitando cualquier tipo de conflictos de interés en su selección.

Los profesionales de BNFIX no podrán percibir ni ofrecer ninguna clase de remuneración o gratificación procedente a proveedores o intermediarios de estos.

Las firmas miembros de BNFIX valoran en la selección de proveedores, criterios de objetividad e imparcialidad, calidad precio, evitando cualquier tipo de conflictos de interés en su selección

En BNFIX no se toleran comportamientos ilícitos o faltos de ética de nuestros proveedores, contratistas u otros colaboradores.

SOCIEDAD Y COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La Red BNFIX se caracteriza por su presencia interprovincial y en su operativa asume la obligación de construir vínculos firmes con las comunidades donde desarrolla su actividad y reforzar las relaciones de confianza con ellas. Estamos firmemente comprometidos con todas aquellas iniciativas o actividades sociales locales que benefician a la Red y consideramos que nuestras áreas de acción prioritarias son la promoción de la salud y el medio ambiente.

En este sentido, BNFIX está comprometida con el desarrollo sostenible, compromiso que desarrollamos a través de nuestras políticas de responsabilidad social corporativa, conciliando de esta manera el interés social de los miembros de la Red con los legítimos intereses de los diferentes grupos de interés que pueden verse afectado.

Igualmente, se forma parte del patronato de algunas fundaciones destinadas a la investigación y desarrollo y otras cuyos objetivos son la sostenibilidad, la excelencia empresarial y el desarrollo del conocimiento.

Por otro lado, la Red BNFIX es una puerta de entrada para muchos jóvenes en el mercado laboral, ya que ha firmado convenios de cooperación educativa con la Universidad de Murcia y Universidad Politécnica de Cartagena, para la realización de prácticas externas tanto curriculares como extracurriculares, de estudiantes universitarios, asi como un convenio para realización de prácticas del máster de auditoría con la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Asimismo, algunos de nuestros profesionales son miembros relevantes de las corporaciones profesionales a las que pertenecemos (Colegio de Economistas de las distintas provincias, Registro de Economistas Auditores, ICJCE, AECA), poniendo su conocimiento y talento a disposición de otros profesionales y empresas, en las cuestiones más novedosas o de especial complejidad. De igual forma, nuestros profesionales mantienen una actividad docente y literaria muy relevante en las Universidades del Pais Vasco y de Oviedo.

RESPETO DEL MEDIO AMBIENTE

En BNFIX tenemos un firme compromiso con la sostenibilidad medioambiental y la gestión responsable de los recursos y hemos desarrollado programas dirigidos a reducir el consumo de papel y el energético. Se reciclan papel, plástico y vidrio en contenedores separados y entrega en punto limpio de consumibles contaminantes, contratando para ello a empresas especializadas.

78,06 tCO_2

71,64 tCO_2

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En BNFIX se apuesta firmemente por el progreso económico y la creación de valor en todas las comunidades donde desarrolla su actividad, divulgando confianza entre sus clientes y el resto de los grupos de interés.

La Red afronta este compromiso basándose en la política de responsabilidad social corporativa aprobada por nuestro órgano de gobierno, siguiendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno. Esta política sirve de marco de actuación para que los miembros de la Red trabajen alineados respetando los principios por los que se rige:

- Desarrollo de una gestión ética y transparente.
- Cumplimiento de la normativa y gestión responsable de los riesgos.
- Promoción de un marco de comunicación fluida y transparente.
- Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.
- Contribución al desarrollo socioeconómico.
- Formación y desarrollo de nuestros profesionales.

Nuestro órgano de gobierno vela por el cumplimiento de estos principios que voluntariamente hemos asumido desde 2015, en la que la Red constituyó las bases necesarias para el desarrollo de la estrategia de nuestra responsabilidad social corporativa en un plan estratégico previsto hasta 2020, y en el que se fijaron las siguientes líneas de actuación:

- Promoción de la RSC en todos los niveles de la Red
- Mejorar la gestión de la Red en el ámbito de la RSC
- Establecer controles de gestión para el seguimiento del plan y sus objetivos.

PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA.

Alcance.

Con nuestra memoria de sostenibilidad resumimos de forma fiel y rigurosa el desempeño ético, social, medioambiental y de negocio de la red BNFIX durante el ejercicio fiscal 2019, que abarca desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019.

Nuestro objetivo es publicar un reporte equilibrado, preciso, coherente, claro y fiable de nuestro desempeño en todas nuestras actividades, siempre vinculado a los temas que son relevantes para nuestra organización.

De esta forma, en BNFIX mantenemos el esfuerzo de transparencia informativa con los grupos de interés, con los que mantenemos un diálogo permanente y fluido: clientes, empleados y sociedad en general.

Estándares internacionales.

Para la elaboración de nuestra memoria, BNFIX ha seguido los Estándares Internacionales GRI (GRI *SustainabilityReportingStandards*) en su versión GRI Standards, que sustituye a la anterior versión GRI G4, que deja de ser válida desde junio de 2018.

En el índice de contenidos y en el anexo de Estándares GRI, indicamos el apartado y la cobertura de los requisitos e indicadores, habiéndose optado por presentar el informe de acuerdo a la opción de conformidad "*core*" o esencial, divulgando al menos un indicador de los aspectos considerados materiales para BNFIX.

Cualquier consulta relativa al contenido de la memoria, puede dirigirse a:

Dunia Alvarez Lorenzo

email: dunia.alvarez@bnfix.com

C/ Marin García nº5, 5º2 29005 Málaga.

Análisis de materialidad.

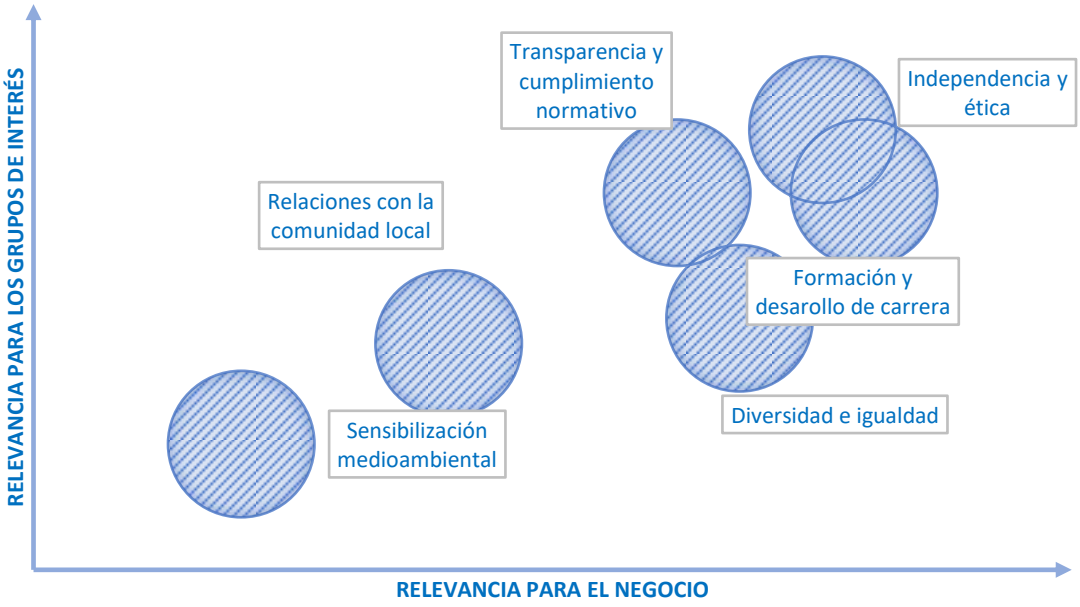
Para BNFIX es fundamental obtener las prioridades de sus grupos de interés, con el objetivo de crear valor económico, social y medioambiental al tiempo que nuestro negocio se desarrolla y genera riqueza.

El análisis de la materialidad permite a nuestra Red identificar las prioridades de sus grupos de interés, valorar como impactan en la prestación de nuestros servicios profesionales y viceversa. La base de la estrategia de sostenibilidad de BNFIX es el resultado del análisis de materialidad que efectuamos.

Durante el ejercicio 2019 hemos realizado el citado análisis para definir los contenidos del presente informe. Dicho proceso se ha realizado en a través de diversas actividades:

- Reuniones con los responsables de las áreas clave de nuestra Red.
- *Benchmarking* de los contenidos tratados en las memorias de RSC / Sostenibilidad de otras compañías de nuestro sector.
- Encuestas a nuestros clientes y empleados para la valoración de sus expectativas.
- Análisis de la política de Responsabilidad Social Corporativa de BNFIX.

El resultado de estas acciones ha permitido elaborar la siguiente matriz de materialidad para nuestra Red.



Con los datos recibidos, y la información de contexto obtenida a través de las actividades desarrolladas en el análisis de materialidad, BNFIX ha elaborado la versión final de esta memoria. En la tabla de contenido GRI incluida en el Anexo A, se referencia al lector a los apartados donde podrá encontrar información relativa a cada uno de los indicadores solicitados por el estándar.

ANEXO A. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

De conformidad con los estándares GRI opción Esencial.

BNFIX ha realizado la presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo a estándares internacionales ampliamente reconocidos cuyo cumplimiento permite a nuestra Red alcanzar los máximos niveles de transparencia a la hora de informar a sus grupos de interés. La base del estándar está referenciada en el Global Reporting Initiative (GRI). La Memoria recoge la información correspondiente al ejercicio 2019 (del 1 de enero al 31 de diciembre).

En el presente Anexo se detallan los estándares mencionados junto con una referencia a la página de la memoria donde puede encontrarse la información requerida. De no informarse, la leyenda de las abreviaturas que se indican es la siguiente:

- N.A. – Dato o información no aplicable a BNFIX, debido a las particularidades del negocio de servicios profesionales.
- N.M. – Aspecto identificado como no material.
- N.D. – Dato no disponible.
- (*) – Indicador reportado de forma parcial, normalmente por no disponer de los mecanismos necesarios para obtener dicha información con el desglose solicitado por el GRI.
- Memoria 2019. – Indica que la información o dato requerido se encuentra presente a lo largo de toda la Memoria.

Mejorar la cantidad y precisión de los datos aportados en este anexo es uno de los compromisos de BNFIX.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REFERENCIA / PÁGINA	OMISIÓN
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
	102-1 Nombre de la organización	13	
	102-2 Actividades, marcas y productos	5	
	102-3 Ubicación de las sedes	4	
	102-4 Ubicación de las operaciones	4	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	13	
	102-6 Mercados servidos	13	
	102-7 Tamaño de la organización	4	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	7 / 21	
	102-9 Cadena de suministro	21	
	102-10 Cambios significativos en la organización y cadena suministro	Incorporación Oficina de Málaga	n/m
	102-11 Principio o enfoque de precaución	16 / 17	
	102-12 Iniciativas externas	COLABORACIONES	n/m
	102-13 Afiliación a asociaciones	REA / REAF / REFOR	
	ESTRATEGIA		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	19	
	ÉTICA E INTEGRIDAD		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Código conducta BNFIX	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Código conducta BNFIX	

GOBERNANZA			
	102-18 Estructura de gobernanza	20	
	102-19 Delegación de autoridad	No existe un proceso formal definido	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	La alta dirección en cada una de sus facetas	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	A través de la alta dirección	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	20 / 21	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	21	
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	21	
	102-25 Conflicto de intereses	18	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategias	Identificación y consecución	
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Informado a través de la oficina encargada	
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Autoevaluación	
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Consulta a grupos de interés	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	No existe un proceso formal definido	
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	No existe un proceso formal definido	

	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		n/a
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	No existe un proceso formal definido	
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		n/a
	102-35 Políticas de remuneración	Individual por oficina	
	102-36 Proceso para determinar la remuneración		n/a
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		n/a
	102-38 Ratio de compensación total anual		n/m
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		n/m
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	102-40 Lista de grupos de interés	26	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	23	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	26	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	27	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	28	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	4	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	26	
	102-47 Lista de temas materiales	28	
	102-48 Reexpresión de la información	No existe	n/a
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	26	
	102-50 Periodo objeto de informe	2019/2020	
	102-51 Fecha del último informe		n/a
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	

	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	27	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	29	
	102-55 Índice de contenidos GRI	Anexo	
	102-56 Verificación externa	No	
INDICADORES ECONÓMICOS			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
	201-1 Valor económico directo generado	14	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgo y oportunidades derivadas del cambio climático		No se considera actualmente un factor de riesgo
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		No existen
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno		No existe o no es relevante
PRESENCIA EN EL MERCADO			
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	1	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100%	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		n/a
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos		n/a
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	100%	
ANTICORRUPCIÓN			
	205-1 Operaciones evaluados para riesgos relacionados con la corrupción		Código ético
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Código ético

	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No han existido	
COMPETENCIA DESLEAL			
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopolísticas y la libre competencia	No han existido	
INDICADORES AMBIENTALES			
MATERIALES			
	301-1 Materiales utilizado por peso o volumen		BNFIX no es fabricante, no obstante, nuestros proveedores están comprometidos con la sostenibilidad
	301-2 Insumos reciclados utilizados		BNFIX no es fabricante
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		BNFIX no es fabricante
ENERGÍA			
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	25	
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		n/a
	302-3 Intensidad energética		n/d
	302-4 Reducción del consumo energético		A reportar en próximas memorias
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		n/a
AGUA			

	303-1 Extracción de agua por fuente		n/a
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por extracción		n/a
	303-3 Agua reciclada y reutilizada		n/a
	BIODIVERSIDAD		
	304-1 Centros de operaciones	Núcleos urbanos	
	304-2 Impacto significativo de los servicios en la biodiversidad		n/a
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados		n/a
	304-4 Especies protegidas cuyos hábitats estén afectados por los servicios		n/a
	EMISIONES		
	305-X Emisiones directas GEI	25	
	EFLUENTES Y RESIDUOS		
	306-1 Vertido de agua en función de su calidad y destino		n/a
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación		n/a
	306-3 Derrames significativos		n/a
	306-4 Transporte de residuos peligrosos		n/a
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua		n/a
	CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
	307-1 Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental		No se han recibido sanciones
	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación ambiental		n/a
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro		n/a
INDICADORES SOCIALES			
	EMPLEO		
	401-1 Rotación del personal	8	
	401-2 Beneficios para empleados a tiempo completo que no se dan a tiempo parcial		De conformidad con la legislación

			laboral
	401-3 Permiso parental		De acuerdo a la legislación laboral
RELACIONES TRABAJADOR – EMPRESA			
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		n/a
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales		n/a
	403-2 tipos de accidentes y tasa, enfermedades profesionales, absentismo y días perdidos		Tasas no relevantes
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedad por su actividad.		n/a
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados con sindicatos		n/a
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
	404-1 Formación al año por empleado	9	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados en su transición		No existen
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas		Casi toda nuestra plantilla está sometida a evaluación continua
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	8	
	405-2 Ratio de la remuneración de mujeres frente a hombres		1
NO DISCRIMINACIÓN			
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No han existido
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la liberad de asociación y		Protección de

	negociación podría estar en riesgo		acuerdo al convenio colectivo
TRABAJO INFANTIL			
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		n/a
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO			
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		n/a
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD			
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		n/a
DERECHOS PUEBLOS INDÍGENAS			
	411-1 Casos de violaciones de los derechos de pueblos indígenas		n/a
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		n/a
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		n/a
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de los mismos		n/a
COMUNIDADES LOCALES			
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	24	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales		n/a
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección social		n/a

	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		n/a
	POLÍTICA PÚBLICA		
	415-1 Contribuciones a partidos o representantes políticos		No han existido
	SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de servicios		n/a
	416-2 Casos de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de los clientes de los servicios prestados		n/a
	MARKETING Y ETIQUETADO		
	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de los productos		n/a
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		n/a
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		No han existido
	PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de sus datos		No han recibido
	CUMPLIMIENTO SOCIO ECONÓMICO		
	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		No han existido