

# XX ENCUENTRO ANUAL BNFIX GLOBAL

## "PERSONAS, PRINCIPIOS Y SERVICIOS"

saba<sup>o</sup>

5 de octubre de 2023

# Josep Martínez Vila

Consejero Delegado de Saba



# XX ENCUENTRO ANUAL BNFIX GLOBAL "PERSONAS, PRINCIPIOS Y SERVICIOS"

01

Contexto  
pandemia  
(marco  
general)

02

¿Qué es  
Saba?

03

Situación  
Saba previa  
a la  
pandemia

04

Impacto de la  
pandemia en  
Saba

05

Conclusiones  
y aprendizajes  
en Saba

01

# Contexto pandemia (marco general)



# Contexto pandemia (marco general)

## 01

- Impacto de la pandemia en la economía y las personas a nivel mundial.
  - Pérdida de vidas humanas.
  - Paralización de la actividad global – sin precedente.
  - Cambio radical: hábitos, funcionamiento empresas, economía global.
  - Efectos dispares – actividad.
  - Recuperación divergente.
- Experiencia en la gestión de la crisis derivada de la pandemia.
  - Factor disruptivo.
  - Incertidumbre - avances crisis sanitaria y económica.
  - Aprendizaje progresivo.

02

# ¿Qué es Saba?





9

países



179

ciudades



950

aparcamientos



333.379

plazas



2.017

personas



**1**  
**España y Andorra**

 182  
aparcamientos

 74.026  
plazas

**2**  
**Portugal**

 105  
aparcamientos

 37.092  
plazas

**3**  
**Reino Unido**

 474  
aparcamientos

 109.495  
plazas

**4**  
**Alemania**

 42  
aparcamientos

 16.978  
plazas

**5**  
**Italia**

 58  
aparcamientos

 28.202  
plazas

**6**  
**República Checa**

 37  
aparcamientos

 21.739  
plazas

**8**  
**Chile**

 35  
aparcamientos

 39.037  
plazas

**7**  
**Eslovaquia**

 17  
aparcamientos

 6.810  
plazas

A 31 de diciembre de 2022

# Modelo de negocio

Operador industrial de referencia en el desarrollo de soluciones en el ámbito de la movilidad urbana, especializado en la gestión de aparcamientos con excelentes ubicaciones

Visión de permanencia a largo plazo

Vinculación administraciones locales

Portafolio de activos de calidad

Nuevas tecnologías y transformación comercial

Gestión eficiente



Movilidad: personas y mercancías



Innovación tecnológica y comercial



Sostenibilidad

**Accionariado: 99,5% CriteríaCaixa + 0,5% Accionistas minoritarios**

# Los aparcamientos **como infraestructuras de ciudad**

Los aparcamientos no son parte del problema sino **parte de la solución**



Son *hubs* de servicios de movilidad para personas y para mercancías al servicio de los ciudadanos y de las ciudades (directrices MITECO)

03

# Situación Saba previa a la pandemia

PG. GRÀCIA - CONSELL DE CENT

PLANTA 1  ← 011

PLANTA 2 ← 059

PLANTA 3  ← 155

PLANTA 4 ↑ 195

saba<sup>o</sup>  
Barcelona  
bamsa

# Situación Saba (previa a la pandemia)

03

- Negocio: crecimiento de la actividad.
- Proceso de integración de los nuevos países.
- Proyecto de transformación digital en marcha.
- Despliegue herramientas digitales para todos los empleados y empleadas.

04

# Impacto de la pandemia en Saba



# Impacto de la pandemia en Saba

## 04

- Pérdida de vidas humanas en la propia organización: dos colaboradores en Barcelona y uno en Reino Unido.
- Medidas excepcionales ante la pandemia y las consecuentes restricciones de actividad y de movilidad.
- Premisas básicas.
- Acción social.
- Monitorización permanente de la evolución del Covid.
- Organización del trabajo.
  - Mínima dotación en aparcamientos y teletrabajo equipos servicios centrales.
  - Comité de Dirección: Comité de Crisis: homogeneización de mensajes.
  - Coordinación internacional.
  - Ámbito operativo.
  - Gestión comercial.

05

# Conclusiones y aprendizajes en Saba



# Conclusiones y aprendizajes en Saba

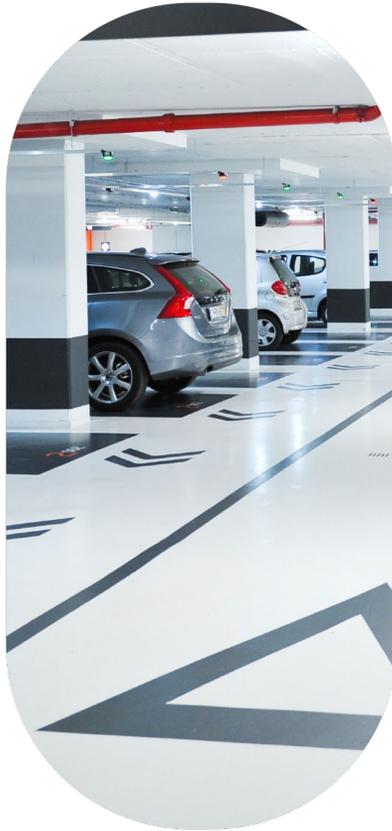
## 05

- Transformación digital.
- Plan de continuidad de negocio.
- Personas: elemento clave.
- Modelo de liderazgo:
  - *People centric.*
  - Dirección involucrada.
  - Más agilidad en la toma de decisiones.
  - Consecución de objetivos y enfatizar la recuperación.
  - Cultura de empresa basada en el compromiso.
- Comunicación: transparencia, continua, 360.
  - Coordinación: interna, externa, institucional y comercial.

# Conclusiones y aprendizajes en Saba

## 05

- Teletrabajo/ Smartwork:
  - Política totalmente flexible y adaptable a las circunstancias en todo momento.
  - Delegación y confianza en las personas.
  - Actualidad:
    - reuniones con doble formato: presencial y telemático
    - mínimo de asistencia a la oficina
    - reto: medir la *performance* de las personas de nuestro equipo.
- Convencimiento de que Saba ha salido reforzada de esta crisis.
- Asistimos a una etapa de cambios imprevistos: pandemia, guerra Ucrania, crisis energética, escasez de semiconductores, reaparición de la inflación y del tipo de interés.
- Imprescindible - adaptación de los equipos directivos y de las personas - elemento reactivo ante los cambios.



# XX ENCUENTRO ANUAL BNFIX GLOBAL

## "PERSONAS, PRINCIPIOS Y SERVICIOS"

saba<sup>o</sup>

5 de octubre de 2023