

MEMORIA

# Responsabilidad Social Corporativa

*Ejercicio 2024 / 2025*

1 de octubre de 2024 – 30 de septiembre de 2025

GRI

CSRD

7 ODS · ESG



## ÍNDICE

---

<b>Carta del Presidente .....</b>	<b>3</b>
<b>Quiénes somos .....</b>	<b>4</b>
Organización de la Red BNFIX.....	4
Presencia nacional.....	5
Presencia internacional.....	6
Nuestro equipo.....	6
Servicios.....	7
<b>Creación de valor social y económico .....</b>	<b>8</b>
Análisis de doble materialidad .....	8
<b>Gestión de la calidad y el riesgo .....</b>	<b>10</b>
<b>Estrategias RSC con grupos de interés .....</b>	<b>12</b>
<b>Sociedad y compromiso con el desarrollo sostenible .....</b>	<b>17</b>
<b>Respeto del medio ambiente .....</b>	<b>19</b>
<b>Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible .....</b>	<b>22</b>
<b>Responsabilidad Social Corporativa.....</b>	<b>23</b>

## CARTA DEL PRESIDENTE

Me complace presentar la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de BNFIX correspondiente al ejercicio 2024/2025. Esta memoria representa nuestro compromiso firme con la transparencia, la sostenibilidad y el valor compartido con todos nuestros grupos de interés.

Los resultados de este ejercicio son especialmente satisfactorios. Hemos alcanzado una facturación total provisional de 15,03 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 15,9 % respecto al ejercicio anterior, con especial impulso en las áreas de asesoría legal-tributaria y auditoría. Nuestra plantilla ha crecido hasta las 213 personas y superamos los 3.000 clientes, consolidando a BNFIX como una red de referencia en el sector de servicios profesionales en España. El ranking de Expansión 2025 nos sitúa entre las firmas medianas con mayor proyección.

El entorno en el que operamos está experimentando una transformación sin precedentes. La entrada en vigor de la Directiva CSRD obliga a miles de empresas a elaborar informes de sostenibilidad verificados, abriendo una oportunidad estratégica para BNFIX que ya hemos sabido aprovechar. La inteligencia artificial está redefiniendo la práctica de la auditoría y la consultoría, y en BNFIX llevamos tiempo preparándonos: nuestro programa formativo 2024/2025 incluye ya un curso específico de auditoría automatizada con IA. Somos una firma que mira al futuro sin perder de vista lo que nos hace únicos: la cercanía, la independencia y la profundidad técnica.

En el plano social, la diversidad es ya una realidad consolidada en nuestra organización. Más del 54 % de nuestra plantilla son mujeres, con paridad creciente también en el área de auditoría. Seguimos trabajando activamente en nuestra política de igualdad de género para que esta realidad se extienda también a los puestos de mayor responsabilidad.

Este ejercicio hemos reforzado nuestras alianzas estratégicas con la firma de nuevos convenios con CO-RESOL y el Consejo General de Economistas (REA), y mantenemos nuestra posición como miembro independiente de DFK Internacional, presente en 94 países con 455 oficinas. "Acompañamos a nuestros clientes con servicios de boutique": esta es nuestra seña de identidad y el eje de nuestra estrategia de crecimiento.

Esta memoria ha sido elaborada siguiendo los Estándares GRI en su opción esencial y está alineada con los siete Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que BNFIX contribuye de forma directa. Es nuestro compromiso público de transparencia con clientes, profesionales, sociedad y todos los grupos de interés que confían en nosotros.



**RAMÓN MADRID**

Presidente de BNFIX

## QUIÉNES SOMOS

BNFIX nace fruto de la ilusión por continuar trabajando y avanzar en nuestro sector. Somos firmas con elevada y contrastada experiencia en el ejercicio de nuestras actividades propias dentro del mundo de la economía y el derecho.

Contamos con 213 profesionales — economistas, auditores de cuentas, abogados, expertos contables acreditados, expertos en financiación, en nuevas tecnologías, en relaciones laborales y en consultoría — con oficinas en Almería, Avilés, Barcelona, Gijón, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo y Vitoria. Más de 3.000 clientes de diferentes sectores confían en nuestros servicios anualmente.

## ORGANIZACIÓN DE LA RED BNFIX

### Estructura organizativa

Como Red de sociedades de servicios profesionales, BNFIX coordina a las entidades miembros y promueve la colaboración entre ellas. Cada entidad constituye una persona jurídica independiente, aunque sus obligaciones se rigen por los estatutos de BNFIX.

#### Comité de Dirección · Red BNFIX

**PRESIDENTE**

D. Ramón Madrid  
Murcia

**CALIDAD**

D. José M<sup>a</sup>  
Hinojal

**FORMACIÓN**

D. Luis  
Menéndez

**INTERNACIONAL**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> José Moragas  
&  
D. José M<sup>a</sup> Hinojal

**SECTOR PÚBLICO**

D. Antonio  
Alonso

**RSC & INFORMACIÓN  
INTEGRADA**

D<sup>a</sup>. Dunia Álvarez

**ADVISORY**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> José  
Moragas

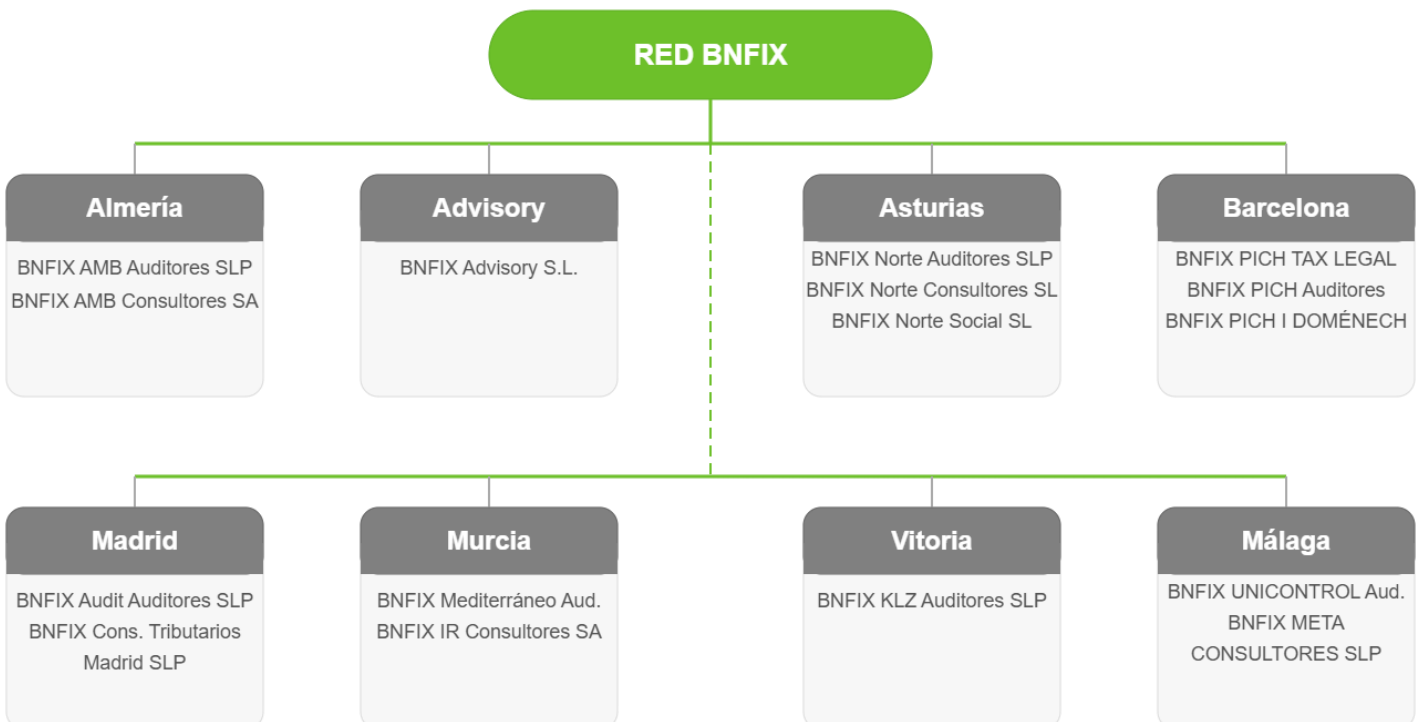
## PRESENCIA NACIONAL

ALMERÍA · AVILÉS · BARCELONA · GIJÓN · MADRID ·  
MÁLAGA · MURCIA · OVIEDO · VITORIA



## Empresas de la Red

### Red BNFIX — Oficinas y Sociedades



## PRESENCIA INTERNACIONAL

BNFIX es miembro independiente de DFK Internacional, una de las seis asociaciones más importantes de auditores de cuentas y asesores de empresas del mundo, con más de cincuenta años de experiencia.

**230**

Firmas miembros

**455**

Oficinas

**94**

Países

## NUESTRO EQUIPO

BNFIX está formado por 213 profesionales: economistas, auditores de cuentas, abogados, expertos contables, financieros, tecnológicos y consultores. Son nuestro mejor patrimonio y el motor de nuestro crecimiento sostenido.

**213**

Profesionales

**43**

Socios

**48**

Inscritos R.O.A.C.

**+3.000**

Clientes

## SERVICIOS

### Servicios · Red BNFIX

#### Auditoría & Assurance

Conocimiento profundo de la realidad económico-financiera del cliente.  
Anticipación de riesgos.

#### Legal & Fiscal

Asesoramiento a empresas, entidades y personas físicas con independencia de criterio y rigor profesional.

#### Consultoría & Advisory

Conocimientos específicos para ayudar a personas y organizaciones a alcanzar sus objetivos con rigor.

#### Laboral & RRHH

Planificación y gestión del capital humano, primordial para el funcionamiento de cualquier organización.

#### RSC & Gestión Igualdad

Elaboración de informes de RSC, planes de igualdad y gestión de la diversidad en las empresas.

#### Internacionalización

Planes estratégicos, proyectos de negocios internacionales, licitaciones, importaciones y exportaciones.

#### Sostenibilidad / CSRD

Asesoramiento en informes de sostenibilidad, CSRD y taxonomía verde. Estándares ESRS/GRI.

### Tres claves de nuestros resultados

- Compromiso ágil, experto y cercano con nuestros clientes
- Solidez en los equipos de trabajo
- Soluciones integrales ayudando a nuestros clientes a gestionar riesgos, optimizar procesos y mejorar su rendimiento

***"Acompañamos a nuestros clientes con servicios de boutique"***

## CREACIÓN DE VALOR SOCIAL Y ECONÓMICO

### Propósito, Estrategia y Valores

#### Propósito

Compromiso con clientes y sociedad, gestión del conocimiento con transparencia, calidad orientada a la mejora continua, integridad con objetividad, profesionalidad y honestidad, trabajo en equipo e innovación tecnológica.

#### Estrategia

Ser relevantes en el mercado, potenciar nuestros equipos de profesionales y apostar por sinergias que nos refuercen en el mercado local e internacional.

#### Valores

Responsabilidad, calidad, integridad, transparencia, objetividad y trabajo en equipo son la base de nuestra filosofía y definen cómo nos relacionamos con compañeros, clientes y colaboradores.

## ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Con el objetivo de analizar los temas de mayor impacto en términos de sostenibilidad tanto para los grupos de interés como para el negocio de la red, se ha llevado a cabo durante el ejercicio 2025, un estudio de doble materialidad. Este ejercicio responde no solo a los requisitos legales establecidos por la Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad Corporativa, sino que también se alinea con los estándares internacionales de reporte GRI y se ha elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía de Implementación de EFRAG.

### Enfoque Metodológico

#### Identificación de temas materiales

Durante esta fase, se obtuvo una visión general de las actividades y relaciones comerciales de las empresas de la Red, el contexto en el que estas tiene lugar y la comprensión de sus principales partes interesadas implicadas.

La identificación de temas materiales se ha elaborado a partir del análisis en profundidad de fuentes de información secundarias en las que se incluyen: requerimientos de la normativa de sostenibilidad actuales y futuras, estudios e informes de sostenibilidad relativos al sector, benchmarking de empresas competidoras.

Tras llevar a cabo el análisis de fuentes secundarias se han filtrado los temas mas recurrentes y relevantes identificados, considerando aquellos que se repiten con mayor frecuencia y aquellos que se alinean con los objetivos estratégicos de la Red.

Tras este estudio se ha obtenido un listado preliminar de asuntos relevantes en materia de ESG.

A partir de cada tema potencialmente material, se ha llevado a cabo una identificación de los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) de sostenibilidad asociados a partir del listado de temas, subtemas recogidos en la NEIS 1 RA 16. Este conjunto se ha ampliado con cuestiones de sostenibilidad adicionales identificadas en el análisis de fuentes de información secundarias.

Posteriormente, se han identificado y priorizado los grupos de interés internos y externos para las empresas de la Red con el objetivo de someter a consulta los impactos potencialmente materiales. Estos se han jerarquizado a partir de cuatro variables: la vulnerabilidad del grupo de interés frente a las empresas que incluye la Red, la capacidad de influencia de la empresa, la confianza en la relación de la sociedad y la orientación a la sostenibilidad.

Además de los grupos de interés prioritarios, se ha incluido en las consultas a Clientes y Proveedores, por ser grupos con una relación estratégica con el negocio, aplicando a sus valoraciones un coeficiente de ponderación.

### **Evaluación de la materialidad**

Una vez definido el conjunto de IROs para las empresas de BNFIX, se ha evaluado la materialidad de cada uno de ellos siguiendo un doble enfoque:

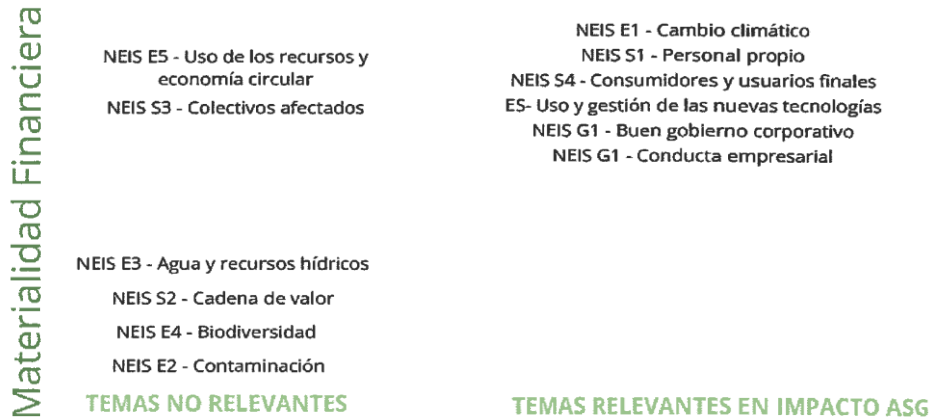
- Análisis de materialidad del impacto
- Análisis de materialidad financiera

Para el análisis de materialidad del impacto, se diseñan encuestas que permiten medir la escala de los impactos asociados a los temas potencialmente materiales identificados. La escala es una de las cuatro variables clave a evaluar, junto al alcance, la irremediabilidad y la probabilidad del impacto.

Para la materialidad financiera, se realizaron entrevistas con los diferentes directivos para evaluar la magnitud y la probabilidad de ocurrencia de los riesgos y oportunidades potencialmente materiales. Al igual que en el proceso de identificación de impactos, se realiza un análisis de estas variables y se establece un promedio para determinar cuáles son los riesgos u oportunidades financieramente relevantes.

**Matriz de doble materialidad**

Los resultados de la materialidad de los IROs se consolidan en torno a cada tema materialidad identificado. Eso nos sirve para construir la siguiente matriz de materialidad:



**Materialidad de Impacto**

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL RIESGO**

**Gestión de Riesgos**

La gestión de los riesgos pretende asegurarse razonablemente en las Sociedades de BNFIX mediante la identificación por parte de la Dirección de aquellos factores que pudieran incidir en las diferentes actividades que se desarrollan, estableciendo, en su caso, los mecanismos y planes de acción necesarios para reconducir sus efectos.

El sistema de gestión de riesgos se basa en tres niveles de supervisión: el propio nivel operacional, el área de control interno como segundo nivel de supervisión y el equipo de CONTROL DE CALIDAD como tercer nivel.

BNFIX tiene definidos sus protocolos y procedimientos, dentro de sus normas internas, al objeto de definir el dispositivo de control interno y la gestión de riesgos, así como los riesgos patrimoniales relacionados con el área de actividad en la que desarrolla su negocio.

BNFIX realiza un seguimiento anual de cumplimiento de la normativa interna aplicable, mediante un plan de auditoría.

Así mismo BNFIX para poder tomar las decisiones estratégicas adecuadas, ha realizado un análisis DAFO para identificar sus debilidades, amenazas y oportunidades.

La formación de nuestros profesionales en el marco de la gestión del riesgo es un elemento esencial en nuestro desarrollo. El contenido de estas formaciones abarca tanto aspectos relacionados con la normativa, como con los procedimientos internos de la Red, y aseguran el cumplimiento de los aspectos regulados tanto por la propia organización como por los organismos reguladores en temas tales como organización interna, ética, protección de datos, blanqueo de capitales, etc.

### **Control interno**

Involucra a todas las personas de la organización. Se inspira en principios de responsabilidad, mejora de la eficiencia e identificación de deficiencias en los procesos.

### **Código ético y de conducta**

Compromiso con integridad, honestidad, respeto y profesionalidad. Disponible en la web corporativa y aplicable a todos los grupos de interés.

### **Independencia**

Elemento central del proceso de gestión y evaluación del riesgo en auditoría. Libertad de cualquier interés que pueda relacionarse con el trabajo que desarrollamos.

### **Confidencialidad y protección de datos**

Privacidad por defecto en todas las actividades de la Red, con políticas de destrucción de datos, consentimiento explícito y gestión efectiva de posibles violaciones.

### **Prevención del blanqueo de capitales**

Procedimientos para conocer, prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales, aplicados por todos los profesionales que prestan servicios a clientes.

### **Prevención del fraude y la corrupción**

Política de tolerancia cero frente al fraude y la corrupción en cualquiera de sus formas, sin que se hayan producido incidentes en el ejercicio 2025.

## ESTRATEGIAS RSC CON GRUPOS DE INTERÉS

### Gobernanza

BNFIX. está regido por una Junta General de Socios y un Consejo de Administración nombrado por ella.

El periodo de mandato del Consejo de Administración se establece en cuatro años, con la posibilidad de ser reelegidos una o más veces en periodos idénticos. Conforme a las disposiciones legales estatales o autonómicas aplicables, durante el proceso de nombramiento y/o reelección, los miembros del Consejo deben declarar su no implicación en causas de incompatibilidad legal ni conflicto de intereses.

La composición del Consejo de Administración es la siguiente:

- Presidente: D. Ramón Madrid Nicolas
- Vicepresidente: D. Valentí Pich Rosell
- Secretaria Consejera: Dña. Maria Jose Moragas Monteserin
- Vocal: Txema Valdecantos Bengoetxea
- Vocal: Luis Ramón Menéndez Álvarez
- Vocal: Pedro Ávila Lainez
- Vocal: Dunia Álvarez Lorenzo
- Vocal: Francisco Martínez Alcaraz

Entre las principales funciones del Consejo de Administración están:

- ✓ Supervisión y Evaluación estratégica
- ✓ Gestión de Riesgos
- ✓ Cumplimiento normativo y legal
- ✓ Supervisión de informes financieros y contables
- ✓ Evaluación continua del desempeño

### Nuestros Profesionales

En BNFIX las personas son nuestro mayor activo. Se les valora por su capacidad, esfuerzo y talento, sin discriminación alguna. La relación con los empleados se basa en contratos indefinidos, protegidos por el convenio colectivo aplicable.

<b>213</b> Total plantilla 2025	<b>54,39%</b> Mujeres (118)	<b>45,61%</b> Hombres (95)
------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

### Distribución de la plantilla por categoría — 2025 vs 2024

CATEGORÍA	2024	2025
Socios	44	43
Profesionales auditoría / assurance	65	69
Profesionales asesoría legal-tributaria	59	69
Profesionales consultoría	7	5
Profesionales corporate finance / otros	—	8
Personal administrativo / apoyo	30	19
<b>TOTAL RED BNFIX GLOBAL</b>	205	<b>213</b>

(\*) Datos del XXII Encuentro Anual BNFIX — Oviedo 2025. Cifras provisionales.

### Diversidad e igualdad de género por área

<b>Auditoría</b>	Paridad consolidada. Aumento progresivo del número de mujeres.
<b>Contabilidad y fiscal</b>	Mayoritariamente mujeres.
<b>Laboral</b>	Mayoritariamente mujeres.
<b>Otros (admin./apoyo)</b>	Mayoritariamente mujeres.

### Formación y desarrollo

BNFIX organiza programas de formación continua impartidos por especialistas internos y colaboradores externos. Está clasificado por el ICAC como centro homologado para el desarrollo de su propio programa formativo (Código A0004), responsable D. Luis Menéndez Álvarez. En 2025 se han firmado nuevos convenios con CO-RESOL y el Consejo General de Economistas (REA), ampliando las posibilidades de formación y colaboración profesional.

<b>7.455</b> Total horas de formación 2024/2025	<b>35</b> Horas de formación media por empleado	<b>213</b> Empleados formados
---	---	----------------------------------

La formación cubre tanto aspectos normativos como procedimientos internos de la Red, garantizando el cumplimiento de los requerimientos regulatorios en materia de organización interna, ética, protección de datos y blanqueo de capitales. Todos los años BNFIX organiza su congreso anual, donde se comparte conocimiento y la formación se alinea con la estrategia de la Red.

### Avance Plan de actividades formativas 2025/2025 — Programa remitido al ICAC

CÓDIGO	TIPO	DENOMINACIÓN	MATERIA	TRIM.
25-04	Congreso	Encuentro anual BNFIX	Auditoría, Contabilidad y otras	4º
25-05	Curso	Aplicación práctica del Manual de Organización Interna (MOI)	Auditoría	4º
25-06	Curso	Auditoría del área fiscal y Administraciones Públicas	Auditoría y Contabilidad	4º
25-07	Curso	Muestreo en pruebas sustantivas y en pruebas de controles	Auditoría	4º
26-01	Curso	El auditor ante el cierre contable y fiscal del ejercicio 2025	Contabilidad	1º
26-02	Curso	Actualización práctica de las últimas consultas del ICAC sobre contabilidad y auditoría	Auditoría y Contabilidad	1º
26-03	Curso	Revisión por el auditor de la Memoria de las Cuentas Anuales	Auditoría	1º
26-04	Curso	NIA-ES-540: Auditoría de las estimaciones contables	Auditoría	1º
26-05	Curso	Auditoría Automatizada con Inteligencia Artificial: ejercicios prácticos	Auditoría	1º
26-06	Curso	Auditoría de entidades menos complejas	Auditoría	2º

*Fuente: Programa de actividades formativas octubre 2025 – septiembre 2026, remitido al ICAC el 30 de septiembre de 2025 (Código centro A0004).*

### Programa de compensación

Bandas salariales por categoría profesional, garantizando equidad interna — con especial foco en diferencias de género — y competitividad externa. La política retributiva se basa en el trabajo desempeñado, es competitiva en relación con el mercado, flexible y alineada con la estrategia de la Red.

### Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales

Política de entorno de trabajo saludable más allá del cumplimiento normativo. Formación anual en salud y hábitos saludables con participación del 100 % en los reconocimientos médicos. Medidas de conciliación: trabajo remoto parcial, flexibilidad horaria y permisos de apoyo familiar.

En BNFIX las condiciones de salud y seguridad en el trabajo son una prioridad y un compromiso garantizado, como así queda reflejado en sus principios éticos para:

- Contribuir a un entorno de trabajo sano y seguro
- Garantizar la seguridad de las personas y los bienes

La organización preventiva se establece como un servicio de prevención mancomunado, asumiendo como propias las especialidades preventivas de seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada. Para la especialidad de medicina del trabajo se establece un concierto con un servicio de prevención ajeno con garantías de calidad acorde a la organización, dimensionamiento y dispersión de las sociedades de la RED.

- Riesgos y medidas preventivas del puesto de trabajo
- Medidas de emergencia y evacuación

### Política de Empleo, beneficios para empleados

Como empleador responsable, BNFIX orientan su política de empleo en favor de la promoción interna, el desarrollo local y la diversidad.

La política de promoción interna alienta a los empleados de las sociedades a proyectar, evolucionar y crecer dentro de las mismas.

Las sociedades de la red es una puerta de entrada para muchos jóvenes en el mercado laboral. Se han incorporado programas, se han firmado convenios de colaboración con universidades, y se han impulsado políticas para favorecer el empleo de los jóvenes menores de 30 años.

La gestión de la diversidad como fuente de innovación y atracción del talento, a su vez sustentada en el fomento de la igualdad de oportunidades, es sin duda uno de los principios fundamentales sobre el que se asienta las políticas de integración laboral de las sociedades de la Red.

### Política de remuneración salarial

BNFIX tienen definida una política salarial basada en los principios de objetividad, equidad interna y competitividad externa.

Establece el nivel de remuneración de mandos y directores en base al grado de responsabilidad de cada puesto de trabajo. Para ello cuenta con una cartografía que incluye todos los puestos de mando y directores con su nivel de responsabilidad. Este nivel lo establece utilizando una metodología objetiva de valoración de puestos, en la que entre otros factores se consideran las funciones y competencias. Para cada nivel de responsabilidad tiene definida una banda salarial.

El proceso de revisión salarial anual para los mandos y directores se realiza a través de una matriz global de mérito y posicionamiento en banda.

El proceso de revisión salarial para la plantilla base, está ligado al convenio colectivo.

La retribución variable está vinculada a los resultados y estrategia de las sociedades que integran la RED.

## ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

Parte de los valores de la compañía se basan en la igualdad de oportunidades, realizando una apuesta clara, decidida y contundente por la conciliación de la vida personal y familiar.

En los puestos en los que no es posible el teletrabajo, todos los empleados trabajan en igualdad de condiciones, sin existir beneficios o favoritismos en la asignación de horarios. El esquema ha sido analizado en profundidad antes de su implantación, para contemplar tanto las necesidades empresariales como la de los trabajadores.

## Nuestros Clientes

BNFIX atiende a más de 3.000 clientes en todo el territorio nacional. El ranking de Expansión 2025 sitúa a BNFIX con una facturación de 14,85 M€ y un crecimiento del 3,1 % en el segmento de auditoras medianas, que en conjunto supera los 1.400 millones de euros.

### Facturación por área de servicio — 2024 vs 2025 (provisional, en M€)

ÁREA DE SERVICIO	2024 (M€)	2025 (M€)
Auditoría (facturación comunicada al ICAC)	4,44	4,50
Auditoría + otros servicios de revisión financiera	5,61	5,98
Asesoría legal - tributaria	6,83	7,86
Consultoría	0,45	0,81
Corporate Finance / otros servicios	0,08	0,38
<b>FACTURACIÓN TOTAL (excl. fact. ICAC)</b>	<b>12,97</b>	<b>15,03</b>

Crecimiento total 2024→2025: +15,9 %. Fuente: XXII Encuentro Anual BNFIX — Oviedo 2025 y Ranking Expansión abril 2026.

## Proveedores

Los proveedores de BNFIX se rigen por principios de integridad, ética profesional y respeto al medio ambiente. El 100 % del gasto se destina a proveedores locales. No se han producido incidencias de corrupción, trabajo forzoso ni incumplimientos laborales en la cadena de suministro.

## SOCIEDAD Y COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La Red BNFIX construye vínculos firmes con las comunidades donde desarrolla su actividad. Formamos parte del patronato de fundaciones de investigación, sostenibilidad y excelencia empresarial. Colaboramos con universidades mediante convenios de prácticas educativas: Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Cartagena y Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Nuevos convenios firmados en 2025: BNFIX y CO-RESOL y acuerdo con el Consejo General de Economistas (REA), reforzando nuestra presencia en el ecosistema profesional español.

Nuestros profesionales son miembros de corporaciones profesionales (Colegios de Economistas, REA, ICJCE, AECA) y mantienen actividad docente en las Universidades de Barcelona, Murcia, País Vasco y Oviedo.

El Grupo incorpora en su estrategia todos los aspectos legislativos obligatorios relacionados con los derechos fundamentales del ser humano, condenando cualquier práctica que vaya en contra de valores como la libertad, la igualdad, la tolerancia, la verdad, la honestidad, la responsabilidad, la justicia, el bienestar social o el respeto mutuo.

## Instrumentos y códigos

Los principios éticos de BNFIX tienen como objetivo formalizar el marco ético en el que todos los colaboradores de este grupo deben ejercer su actividad diaria.

Todos deben conocer y asumir estos principios, independientemente del puesto que ocupen dentro de la Red, y aplicarlos de manera reflexiva, con sentido común y buen juicio.

BNFIX asegura el respeto a los Derechos Humanos, a través de varios instrumentos:

### Código de Conducta.

De obligado cumplimiento para todos los miembros de la red, se hace extensivo también a aquellos con quienes mantienen relaciones comerciales o profesionales. Este Código pretende garantizar el compromiso de la red con los derechos, normas y deberes que regulan su actividad, y los emplaza a toda persona que se relacione con la empresa, a informar de aquellas conductas o indicios sospechosos contrarios al buen proceder.

### Principios éticos.

Entre ellos, está el compromiso con un ambiente laboral justo que se recoge en su código ético: “Las relaciones entre los profesionales que integran nuestro equipo se basan en el respeto, la colaboración y la profesionalidad por lo que:

- No toleramos ningún tipo de discriminación por motivos de raza, género, ideología, nacionalidad, religión, edad, enfermedad o cualquier otra circunstancia personal o social.
- No toleramos ninguna forma de violencia, abuso, acoso físico, psicológico, sexual o verbal.
- Queda totalmente prohibida cualquier práctica de acoso o “mobbing” ya sea entre iguales o de superiores jerárquicos.
- Favorecemos el trabajo colaborativo y en equipo para poner a disposición de nuestros compañeros nuestra experiencia, conocimientos, habilidades y talento.
- Nos aseguramos de que nadie en nuestra red trabaja de manera irregular, incumpliendo los contratos y/o la normativa laboral vigente.
- Garantizamos que la contratación y promoción de nuestros empleados se realiza bajo los criterios de no discriminación, igualdad y capacidad.

### Canal de Reporte Ético/ Canal de Denuncias.

BNFIX cuentan con un sistema de gestión integral para garantizar el cumplimiento de su Código de Conducta y Política de Corrupción. Este sistema se fundamenta en el Canal de Reporte Ético o Canal de Denuncias que constituye su principal para la gestión de denuncias y prevención de riesgos.

Por medio del Buzón de Denuncias, Grupo garantiza la recepción de comunicaciones de empleados y de terceros relacionadas con posibles contravenciones a sus principios éticos, incumplimientos de sus medidas anticorrupción o actividades ilícitas que impliquen un riesgo de responsabilidad penal para las empresas.

Este canal está bajo la supervisión del Comité Ético que depende directamente del Consejo de Administración. Este Comité cuenta con la autoridad necesaria para gestionar de manera integral las quejas, reclamaciones o denuncias que se presenten a través del Canal de Denuncias. Su función primordial consiste en llevar a cabo una evaluación exhaustiva de cada situación reportada, con el propósito de determinar si existe alguna implicación legal para la organización.

Durante el 2025 el Canal de Denuncias de BNFIX ha tendido 0 denuncia por posibles vulneraciones de estos derechos.

### Programa de Prevención de Riesgo Penales- Compliance.

BNFIX en consonancia con la normativa vigente en España y la Unión Europea, ha implementado su Programa de Prevención de Riesgos Penales-Compliance. Este programa tiene como objetivo anticiparse y evitar la violación del Código de Conducta, Política de Corrupción o cualquier actividad ilícita que pueda implicar un riesgo penal para las empresas del grupo. Además busca gestionar y reparar posibles abusos que puedan ocurrir dentro o fuera de la organización.

### Protección de datos personales

BNFIX ha implementado en la organización un exhaustivo conjunto de políticas y actuaciones en materia de protección de datos personales, recogidas en el documento de Medidas y Procedimientos.

El objetivo principal de estas políticas es garantizar la total conformidad del Grupo, con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) de la Unión Europea. Las políticas desarrolladas en este documento buscan proteger el tratamiento de datos personales de cualquier persona física en el transcurso de su actividad profesional o comercial con BNFIX en el territorio de la Unión Europea.

El propósito central de este documento también se extiende hacia la garantía de seguridad en todas las operaciones relacionadas con el manejo de datos personales llevada a cabo por cualquier empresa de la Red

## RESPECTO DEL MEDIO AMBIENTE

BNFIX tiene un firme compromiso con la sostenibilidad medioambiental. Programas de reducción del consumo de papel y energético, reciclaje de papel, plástico y vidrio, y entrega de consumibles contaminantes en puntos limpios con empresas especializadas.

<b>85,14</b> Emisiones eléctricas (tCO <sub>2</sub> )	<b>84,57</b> Emisiones combustión (tCO <sub>2</sub> )	<b>169,71</b> Total emisiones CO <sub>2</sub> 2024/25
---	---	---

La creciente preocupación por el entorno natural y los impactos ambientales de origen antrópico ha provocado que las empresas no sean indiferentes a esta problemática global y sean promotores de buenas acciones y conductas para reducir los impactos sobre el medio ambiente.

En BNFIX, tenemos un firme compromiso con la sostenibilidad medioambiental y la gestión responsable de los recursos y hemos desarrollado programas dirigidos a reducir el consumo de papel y el energético. Se reciclan papel, plástico y vidrio en contenedores separados y entrega en punto limpio de consumibles contaminantes, contratando para ello a empresas especializadas.

BNFIX no es ajena a la importancia de cuidar el entorno natural y promover buenas acciones y conductas que contribuyan a reducir los impactos sobre el medio ambiente.

Si bien es cierto que en la organización no se han implantado hasta ahora Sistemas de Gestión Ambiental ni cuenta con políticas concretas de respeto al medio ambiente, BNFIX sí es consciente de que debe involucrarse en mejorar su impacto en el entorno donde desarrolla sus actividades. Así queda reflejado en su Código de Conducta, en el que se recoge su compromiso con el medio ambiente y los recursos naturales.

- “Estamos comprometidos y obligados a cumplir todas las disposiciones legales en materia de medio ambiente en todos nuestros ámbitos de actuación siendo responsables de la puesta en práctica de las mismas, así como de las consecuencias que se deriven de su incumplimiento”.
- “Estamos comprometidos con la reducción y la correcta gestión de los residuos que podamos generar mediante nuestra actividad”.
- “Mantenemos el orden y limpieza en nuestras instalaciones”.
- Penalización de actividades realizadas sin obtener la correspondiente autorización o licencia, asegurando que todas las operaciones sean llevadas a cabo de manera transparente y legal.
- Falseamiento u Ocultación de Información Ambiental: Prohibición de falsear u ocultar información medioambiental, promoviendo la transparencia en todas las comunicaciones relacionadas con el impacto ambiental de las operaciones de Costasol.

## **Acciones destacadas de la Red**

- Reducción significativa en plásticos
- Iniciativas de reciclaje

Con el propósito de respaldar su compromiso con la reducción de impactos ambientales negativos, BNFIX además de establecer objetivos ambiciosos, ha implementado medidas concretas para contribuir a un futuro más sostenible.

## Contaminación atmosférica, sonora y lumínica

### Contaminación lumínica

Debido a la actividad de las sociedades que integran BNFIX, se concluye que no es relevante este aspecto ni por el tipo de actividad que desarrolla, ni por el entorno (urbano) en el que se encuentran sus centros.

### Contaminación acústica

Se entiende la contaminación acústica como el conjunto de ruidos o vibraciones que puedan implicar molestia, riesgo o daño para las personas, o que puedan causar efectos significativos sobre el medio ambiente. Debido a la actividad de BNFIX y a la localización de sus diferentes centros en el casco urbano, no se identifican efectos significativos sobre el medio ambiente. Sobre la afección humana, los niveles de ruido emitidos en los distintos centros de la Sociedad se encuentran dentro de los parámetros normales de funcionamiento de instalaciones de oficinas, siendo por lo tanto la contaminación acústica entendible como no significativa.

### Contaminación atmosférica

La actividad de BNFIX, no tiene un impacto atmosférico significativo ni de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), aunque estos se detallan en el punto de “Cambio Climático”.

## Cambio Climático

Teniendo en cuenta la importancia del cambio climático como un desafío ambiental, es crucial que la RED implemente estrategias concretas para mitigar su impacto y contribuir a la lucha contra este fenómeno global. A continuación, se presentan las medidas que la sociedad está evaluando implementar:

### Eficiencia energética

- Realizar auditorías energéticas de todas las instalaciones
- Invertir en fuentes de energía renovable

### Gestión sostenible de recursos

- Implementar estrategias para reducir el uso de envases innecesarios
- Mejorar los sistemas de reciclaje utilizados

### Fomento de prácticas sostenibles en la cadena de suministros

- Establecer criterios ambientales en la selección de proveedores
- Incentivar y trabajar con proveedores que cuenten con certificaciones ambientales reconocidas.

### Conciencia y educación

- Lanzar programas educativos para sensibilizar al personal sobre la importancia de la sostenibilidad

### Innovación tecnológica

- Adoptar tecnologías innovadoras que reduzcan la huella de carbono

## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

BNFIX alinea su actividad con la Agenda 2030 de Naciones Unidas. A continuación se detallan los 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuimos de forma directa, tanto a través de nuestra gestión interna como de los servicios prestados a nuestros clientes.



#### ODS 4 · Educación de calidad

Centro homologado ICAC · 7.455 h de formación · Convenios universitarios UM, UPC, URJC



#### ODS 5 · Igualdad de género

54,39% mujeres · Política de igualdad activa · Planes de igualdad como servicio a clientes



#### ODS 8 · Trabajo decente y crecimiento

213 empleados · Contratos indefinidos · Facturación +15,9% · +3.000 clientes



#### ODS 9 · Industria e innovación

Auditoría con IA · Digitalización · Asesoramiento en transformación empresarial

**ODS 13 · Acción por el clima***Informes sostenibilidad CSRD/GRI**· Reducción intensidad CO<sub>2</sub> ·  
Gestión ambiental en oficinas***ODS 16 · Paz, justicia e instituciones***Código ético · Tolerancia cero  
ante corrupción · Independencia  
en auditoría · Prevención  
blanqueo***ODS 17 · Alianzas para lograr los objetivos***Red DFK Internacional — 94  
países, 455 oficinas · Convenios  
CO-RESOL, REA*

*Fuente: Objetivos de Desarrollo Sostenible · Agenda 2030 · Naciones Unidas · [sdgs.un.org](https://sdgs.un.org)*

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En BNFIX apostamos por el progreso económico y la creación de valor en todas las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad. La política de RSC, aprobada por el órgano de gobierno y alineada con el Código de Buen Gobierno, establece los siguientes principios:

- Desarrollo de una gestión ética y transparente
- Cumplimiento de la normativa y gestión responsable de los riesgos
- Promoción de un marco de comunicación fluida y transparente
- Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes
- Contribución al desarrollo socioeconómico
- Formación y desarrollo de nuestros profesionales

Líneas de actuación del plan estratégico RSC vigente desde 2015:

- Promoción de la RSC en todos los niveles de la Red
- Mejora de la gestión de la Red en el ámbito de la RSC
- Establecimiento de controles de gestión para el seguimiento del plan y sus objetivos

## PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN DE LA MEMORIA

### Alcance

Esta memoria recoge el desempeño ético, social, medioambiental y de negocio de la Red BNFIX durante el ejercicio fiscal 2024/2025 (1 de octubre de 2024 – 30 de septiembre de 2025). Los datos financieros y de personal que se reportan corresponden al ejercicio 2024/2025, presentados en el XXII Encuentro Anual BNFIX en Oviedo en octubre de 2025.

### Estándares internacionales

Memoria elaborada siguiendo los Estándares Internacionales GRI (GRI Sustainability Reporting Standards), opción de conformidad "core" o esencial. Contacto:

**Dunia Álvarez Lorenzo**

dunia.alvarez@bnfix.com

C/ Marín García nº5, 5º2 · 29005 Málaga

### Análisis de materialidad

El análisis de materialidad se ha realizado mediante reuniones con áreas clave, benchmarking sectorial, encuestas a clientes y empleados y análisis de la política RSC. Temas materiales identificados: independencia y ética, transparencia y cumplimiento normativo, formación y desarrollo de carrera, diversidad e igualdad, relaciones con la comunidad local y sensibilización medioambiental.

## ANEXO A. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

Ejercicio fiscal 2024/2025 · De conformidad con los estándares GRI, opción Esencial.

Legenda: N.A. = No aplicable · N.M. = No material · N.D. = No disponible · (\*) = Parcial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REFERENCIA / OMISIÓN
102-1	Nombre de la organización	Pág. Quiénes somos
102-2	Actividades, marcas y productos	Pág. Servicios
102-3	Ubicación de las sedes	Pág. Presencia Nacional
102-4	Ubicación de las operaciones	Pág. Presencia Nacional
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. Organización Red
102-6	Mercados servidos	Pág. Clientes
102-7	Tamaño de la organización	213 personas / 43 socios
102-8	Información sobre empleados	Pág. Profesionales
102-9	Cadena de suministro	Pág. Proveedores
102-10	Cambios significativos	Nueva área Sostenibilidad / Nuevos convenios
102-14	Declaración de altos ejecutivos	Pág. Carta Presidente
102-16	Valores, principios y normas de conducta	Código conducta BNFIX
102-18	Estructura de gobernanza	Pág. Organización Red
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. Análisis materialidad
102-47	Lista de temas materiales	Pág. Análisis materialidad
102-50	Período objeto de informe	Oct 2024 – Sep 2025
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto	dunia.alvarez@bnfix.com
102-56	Verificación externa	No
201-1	Valor económico directo generado	15,03 M€ facturación 2025 (prov.)
202-2	Proporción de altos ejecutivos locales	100%
204-1	Proporción gasto proveedores locales	100%
205-3	Casos de corrupción confirmados	No han existido
206-1	Acciones por competencia desleal	No han existido
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Estimado: reducción intensidad vs 2020/21 (0,90→0,80 tCO <sub>2</sub> /persona)
305-X	Emisiones directas GEI	85,14 tCO <sub>2</sub> (eléc.) + 84,57 tCO <sub>2</sub> (comb.) = 169,71 tCO <sub>2</sub> (est.)
401-1	Rotación del personal	205→213 empleados (+3,9%)
404-1	Formación al año por empleado	35 h/empleado · 7.455 h totales

<b>405-1</b>	Diversidad en órganos y empleados	54,39% mujeres / 45,61% hombres
<b>405-2</b>	Ratio remuneración mujeres/hombres	1
<b>406-1</b>	Casos de discriminación	No han existido
<b>413-1</b>	Participación comunidad local	Pág. Sociedad
<b>415-1</b>	Contribuciones a partidos políticos	No han existido
<b>418-1</b>	Reclamaciones de privacidad del cliente	No han recibido
<b>419-1</b>	Incumplimientos leyes sociales y económicas	No han existido